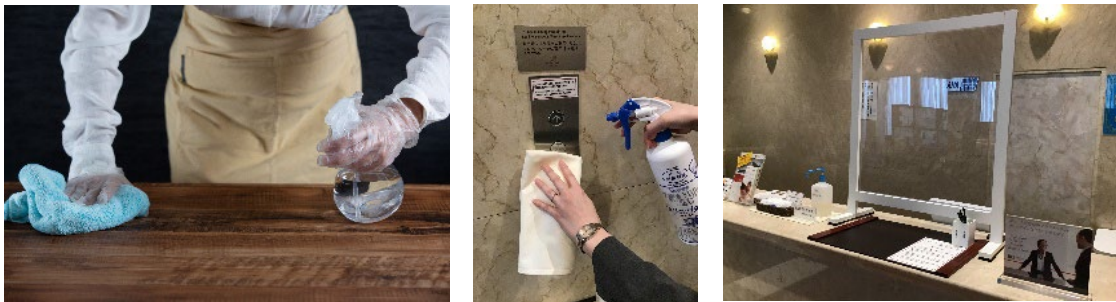


## 新型コロナウイルス感染症対策に関する 弊ホテルの取り組みについて



平素より ANA クラウンプラザホテル宇部をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
弊ホテルでは、お客様と従業員の安心・安全を最優先に IHG クリーンプロミスに準拠し、新型コロナウイルス感染予防に取り組んでおります。衛生基準を強化し、清掃に関する厳格な基準を設け、安心してお客様にご来館いただける環境作りをしております。  
ご利用のお客様にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。引き続き法令を遵守しながらお客様と従業員の安心・安全を最優先としたホテル運営を行ってまいります。

**IHG クリーンプロミス**  
詳細はこちら



# ホテル館内の取り組み

## ➤従業員に対する取り組み

- ・従業員は全員がマスクを着用して就業しております。
- ・出勤前に検温と体調の確認を徹底しております。
- ・頻繁な手洗いならびに手指のアルコール消毒を励行しております。
- ・発熱や体調の優れない従業員は自宅待機をしております。



## ➤ホテル館内の取り組み

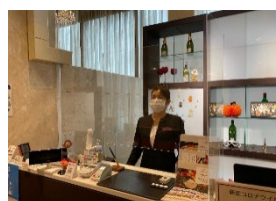
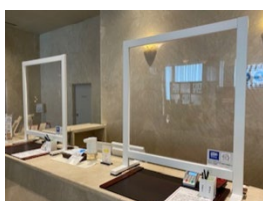
- ・平時の館内清掃に加え、多くのお客様が頻繁に接触する箇所は、従業員による定期的なアルコール消毒を実施しております。



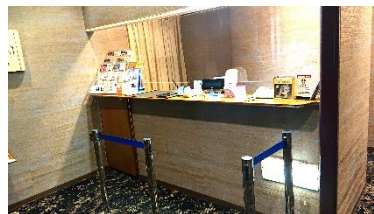
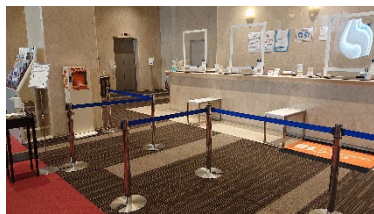
- ・共用箇所（ロビー・フロント・レストラン・宴会場）に検温機能付きアルコール消毒スタンドならびに非接触型アルコール消毒液を備えております。



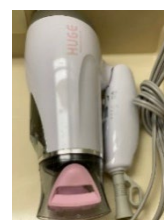
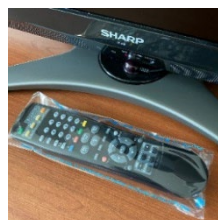
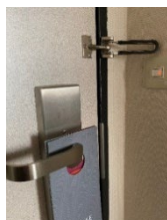
- ・フロントカウンター・レストランキャッシャー・宴会場の受付テーブルには飛沫感染防止の亚克力ボードを設置いたしております。



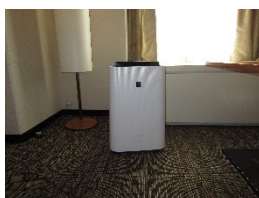
- ・フロントカウンター・レストランカウンターでは、ソーシャルディスタンス確保のため、ベルト式パーテーションを設置いたしております。



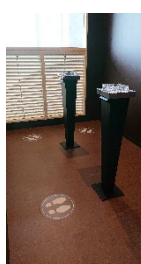
- ・客室では、ドアノブ、電話機、テレビやマッサージ機のリモコン、空調パネル・照明スイッチ・空気清浄機スイッチ・ズボンプレススイッチ、洗面蛇口やシャワーヘッドおよびドライヤーなど接触の可能性がある箇所について、アルコール消毒液による拭き上げを行っております。



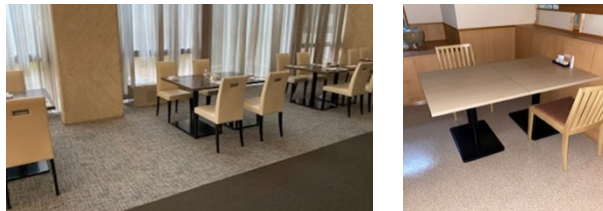
- ・客室内を安心してご利用いただけますよう、全室に新型コロナウイルスの減少効果が実証されたプラズマクラスター機能付きの加湿空気清浄器を導入しております。また、洗面台にはポンプ式アルコール消毒液を備えております。



- ・エレベーターおよび喫煙室は感染予防のため、ご利用いただく人数を制限させていただきます。(エレベーターは4名まで、3階喫煙室は6名まで、15階喫煙室は4名までのご利用いたします。)



- ・レストランではソーシャルディスタンスを保つため、テーブル間の距離を十分に確保したレイアウトを組んでおります。また席数も削減いたしております。



- ・飛沫感染防止のため、日本料理「雲海」・レストラン「サルビア」ではテーブル上にアクリルボードを、バーラウンジ「ワンファイブ」ではテーブル間に衝立を設置しております。



- ・レストラン「サルビア」・日本料理「雲海」・鉄板焼「相生」には二酸化炭素濃度が確認できる測定器を設置しております。



- ・レストラン「サルビア」では、安心してbuffetをお楽しみいただけますよう、料理取分け用の tong やレードルは 15 分毎に取替えを行っております。また、取分け可能な料理は、個別に盛付けをしております。なお、各レストランのテーブルにはアルコール消毒液とペーパーマスク入れを備えております。



- ・宴会場では、ソーシャルディスタンスとして席と席の間は100~120cmを保つレイアウトでご案内をいたします。また、会場内の換気向上のため、ビックファンを導入しております。



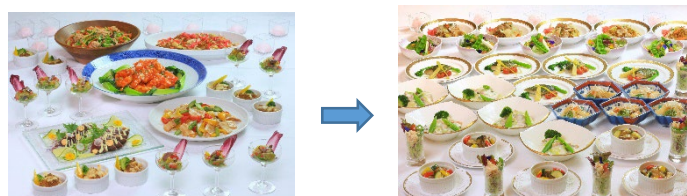
- ・小宴会場（4階 松・竹・梅の間）では、より一層の換気強化の観点から、空気清浄器を設置いたしました



- ・宴会場でご利用いただく司会者台・講演台には飛沫感染予防のため、アクリルガードを取り付けております。



- ・立食形式ならびにbuffet形式を避け、他の形式によるご提案をさせていただきます。また、卓盛（大皿）形式の料理は予め個人分けにし、配膳をいたします。



- ・館内には Wi-Fi を整えておりますが、宴会場では一層の安定した通信環境を図るため、専用のインターネット回線をご用意しております。リモート会議・ハイブリット会議にも安心してご利用いただけます。
- ・密接・密集を避けるため、クロークは閉鎖いたします。お荷物は会場内に専用の台を設けますので、そちらをご利用ください。
- ・ご滞在中に発熱や風邪症状がみられるお客様には、週末も含め地元保健所の指示を仰ぎ、適切に対応させていただきます。

## ➤お客様へのお願い

- ・当館へお越しの際は、マスクの着用にご協力をお願いいたします。なお、お食事中以外はマスクをご着用ください。
- ・安心してご利用いただけるよう、ご来館時にアルコール消毒液のご使用をお願いいたします。
- ・発熱や咳、息苦しさ、倦怠感など体調の優れない場合は、お出掛けをお控えいただきますようお願いいたします。
- ・チェックイン時およびレストラン入店時は、検温へのご協力をお願いいたします。37度5分以上の発熱がある方の入館・入店をご遠慮いただく場合がございます。
- ・ご宴席でお酌や回し飲みをご遠慮ください。
- ・チェックイン・チェックアウト時および、レストラン入店時・会計時はソーシャルディスタンスを保つため、間隔を空けてお並びください。
- ・ご宿泊のお客様は、チェックイン時に運転免許証などでご本人確認と連絡先のご提供をお願いいたしております。